ЛЕКЦИЯ 04

САЙТ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

Структура, содержание и развитие



О ЧЁМ ПОГОВОРИМ?

01 Проблемы сайтов учреждений культуры

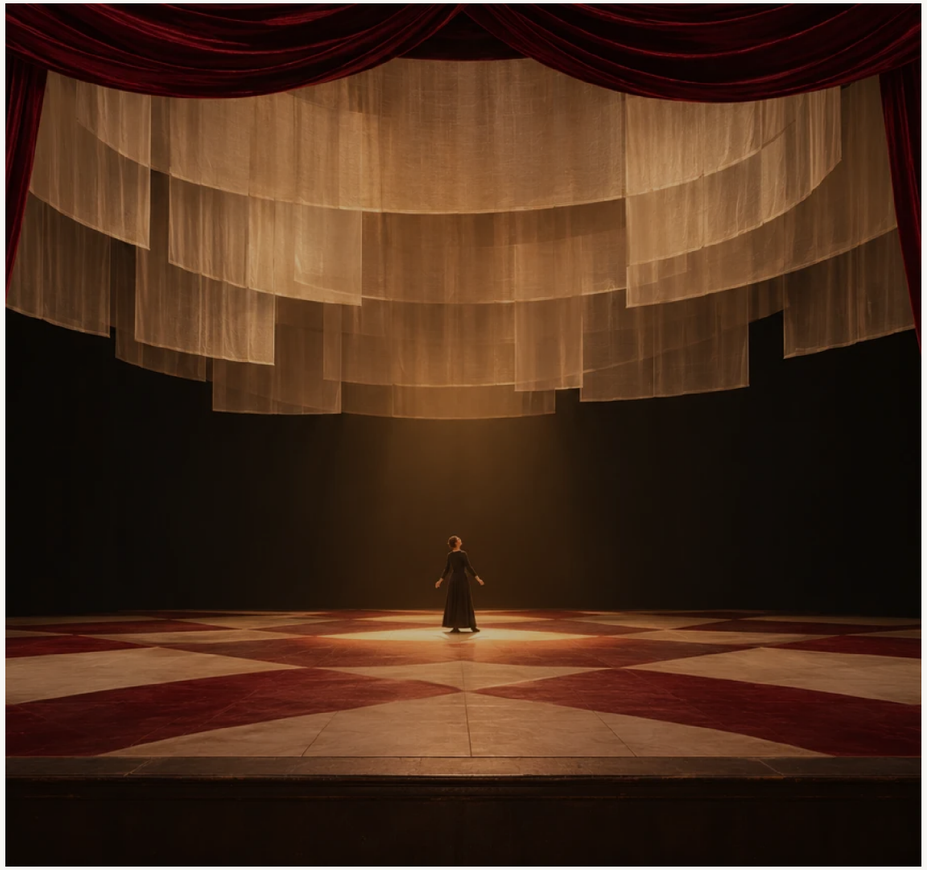
02 Задачи посетителя и пользовательский путь

03 Разделы и страницы сайта

04 Официальные сведения и государственные сервисы

05 Поиск и продвижение

06 Первые шаги по улучшению сайта



ДВЕ ЗАДАЧИ ОДНОГО САЙТА

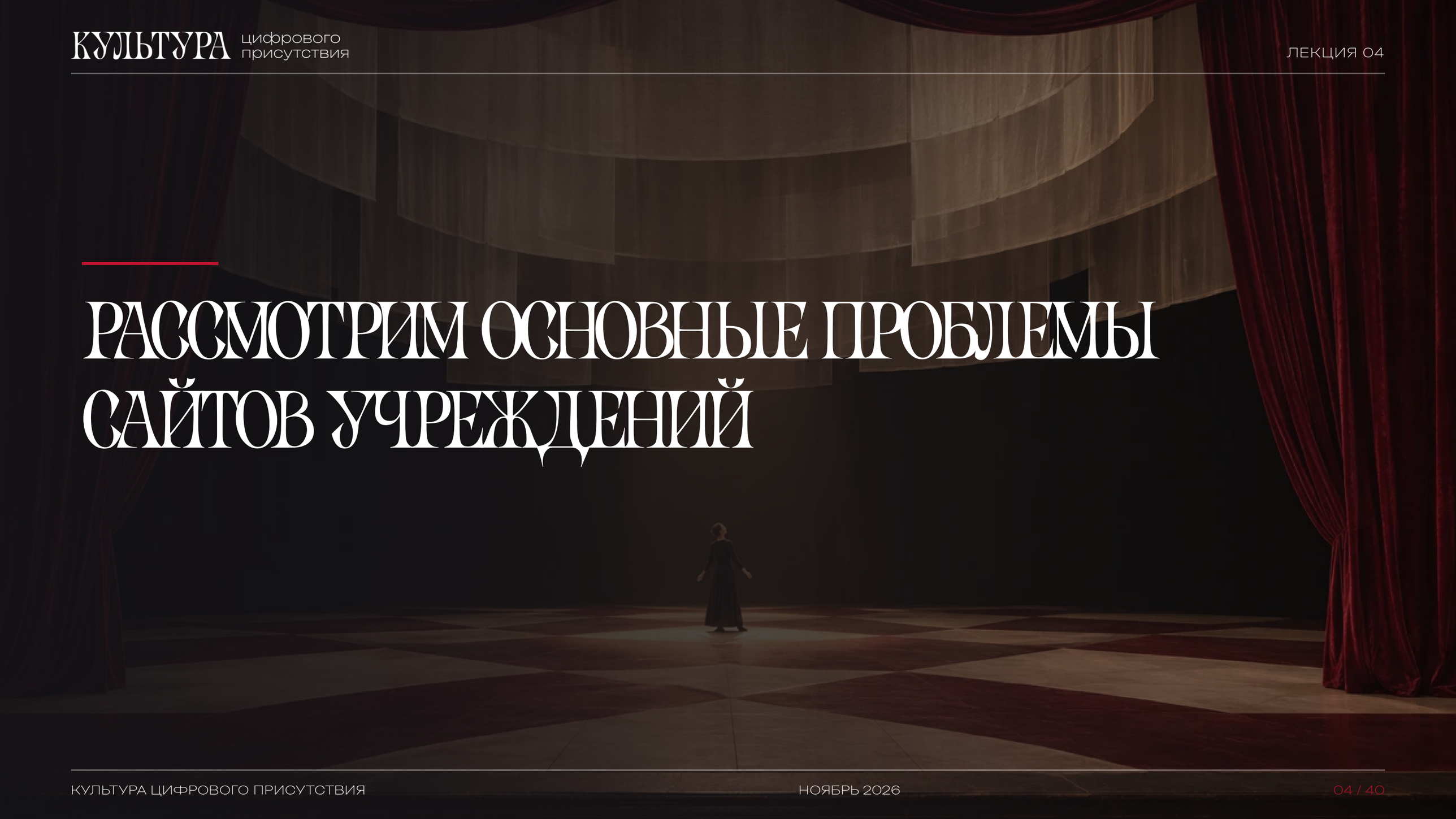
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИСТОЧНИК

Сведения об учреждении
Руководство и документы
Услуги и условия
Обратная связь

ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ

Афиша и мероприятия
Кружки и программы
Билеты и запись
Расписание и маршруты

Обе задачи объединены в одной структуре сайта.

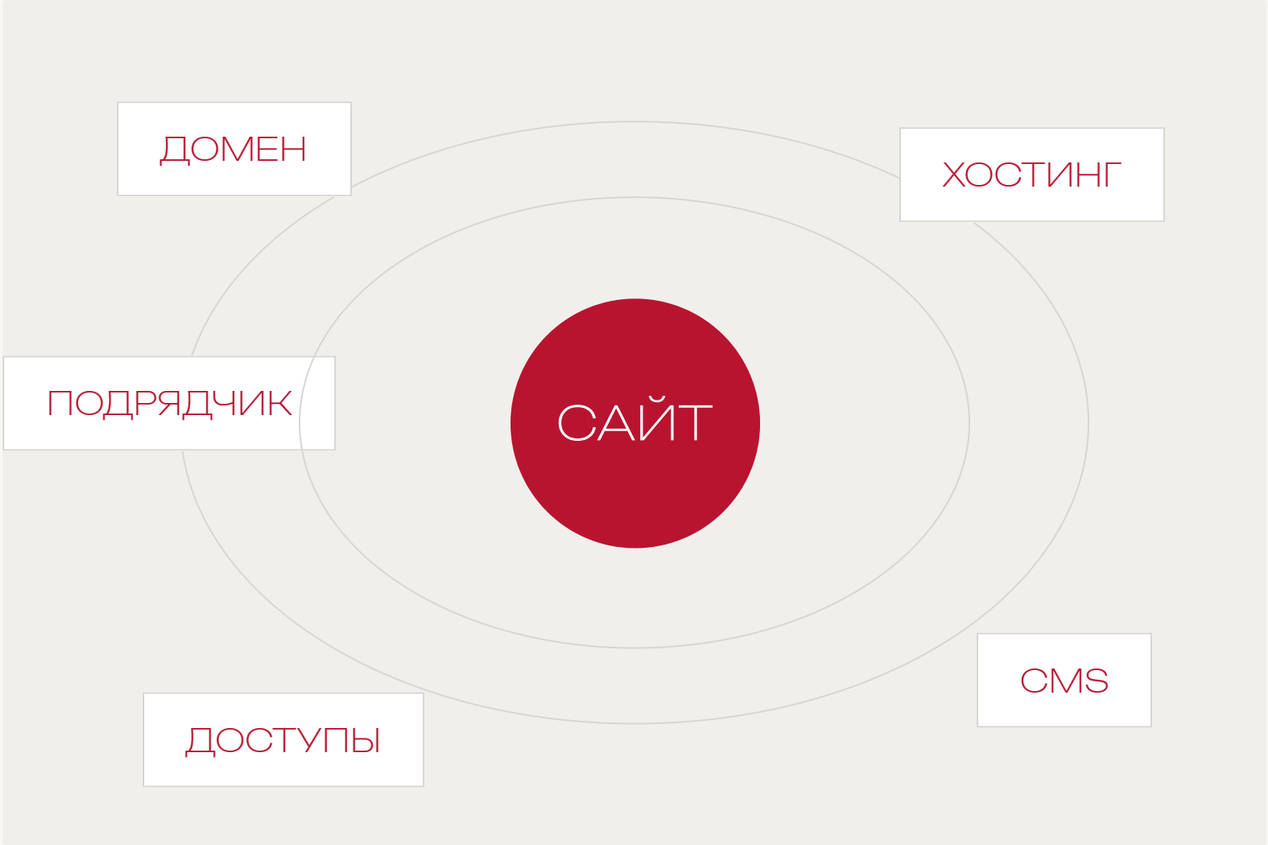


РАССМОТРИМ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ САЙТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ

КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА САЙТ?

Сайт мог быть создан по разовому договору несколько лет назад. Сотрудники и подрядчики меняются, информация о системе теряется.

> Кто отвечает за сайт сегодня?



САЙТЫ РАЗВИВАЮТСЯ ФРАГМЕНТАРНО

2026 НОВОСТИ ОБНОВЛЯЮТСЯ

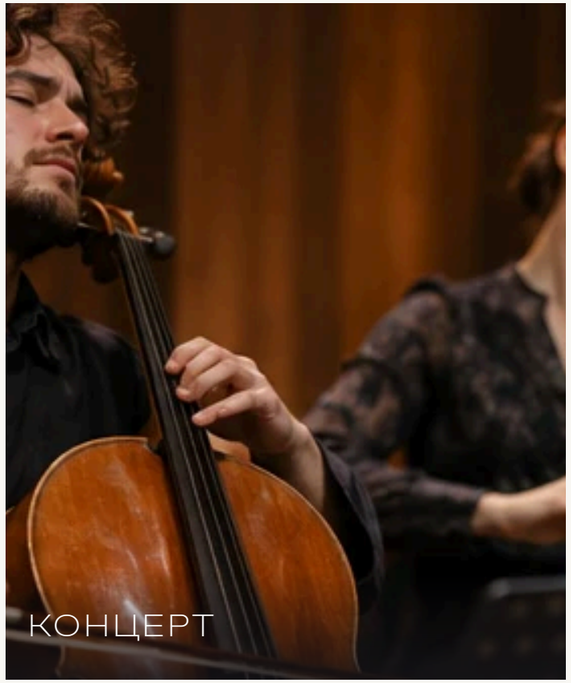
Новые материалы и сервисы добавляются на сайт, созданный много лет назад.

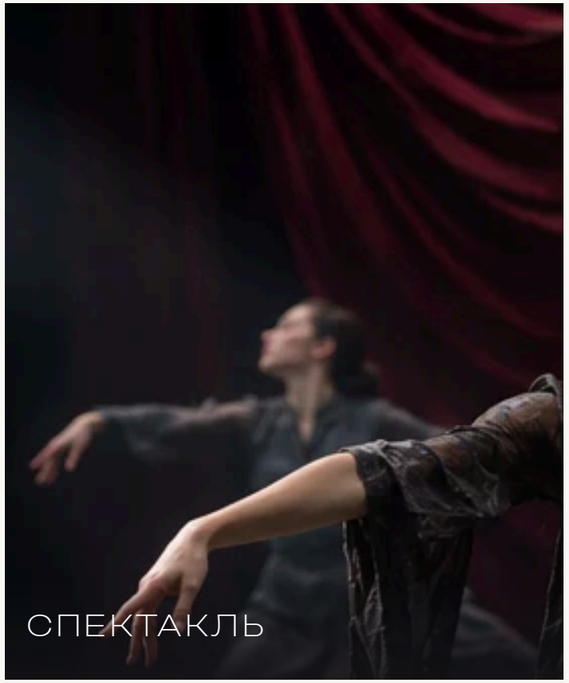
Шаблон, структура и визуальное оформление могут оставаться прежними.

Регулярная публикация материалов не означает регулярное развитие сайта.

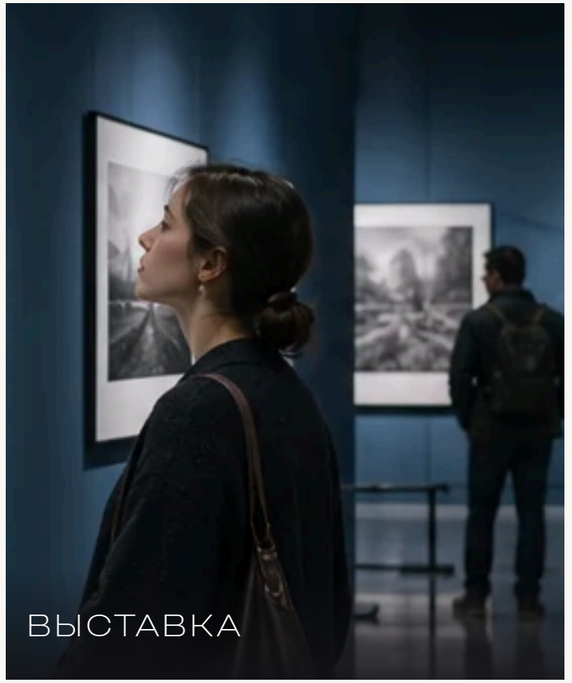
ОДИН САЙТ. ДЕСЯТКИ СТИЛЕЙ.

Афиши, баннеры и фотографии готовят разные сотрудники. Без общих правил оформление становится разрозненным.









САЙТ НАПОЛНЯЮТ, НО НЕ ВСЕГДА РАЗВИВАЮТ

ПУБЛИКАЦИИ

Анонсы, новости, фотоотчёты, объявления.

РАЗВИТИЕ

Пересмотр структуры, обновление дизайна, проверка технологий и сервисов.

ЭТО РАЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ.

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ ПОРЯДОК

01
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
Кто управляет сайтом и принимает решения.

02
КОНТРОЛЬ
Домен, хостинг, доступы, резервные копии.

03
СОПРОВОЖДЕНИЕ
Кто обновляет систему и исправляет ошибки.

04
ЕДИНЫЙ СТИЛЬ
Шаблоны, фотографии, правила оформления.

05
РАЗВИТИЕ
План изменений и бюджет.



А КАК РАЗВИВАТЬ САЙТ?

ЗАЧЕМ ЛЮДИ ПРИХОДЯТ НА САЙТ?

01

ЧТО ИДЁТ НА ВЫХОДНЫХ?

Посмотреть афишу.

02

КУДА ЗАПИСАТЬ РЕБЁНКА?

Найти кружок.

03

КАК ПОПАСТЬ НА ВЫСТАВКУ?

Узнать время и стоимость.

04

КАК ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ?

Найти условия и документы.

ПОНЯТИЯ: ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ПУТЬ, UX, UI

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ПУТЬ

Последовательность действий человека от потребности до результата.

СЦЕНАРИЙ

Конкретная задача человека на сайте.

UX

Насколько удобно выполнить эту задачу.

UI

Меню, кнопки, формы, карточки и их оформление.

ПРИМЕР: найти кружок → проверить возраст → выбрать время → записаться

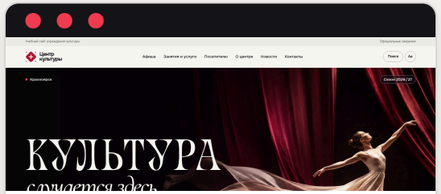
КАК ПОСЕТИТЕЛЬ ИСПОЛЬЗУЕТ САЙТ



01

Увидел событие

В поиске, VK, MAX, в афише



02

Открыл сайт

Узнал программу и подробности



03

Выбрал

Дату, время, условия



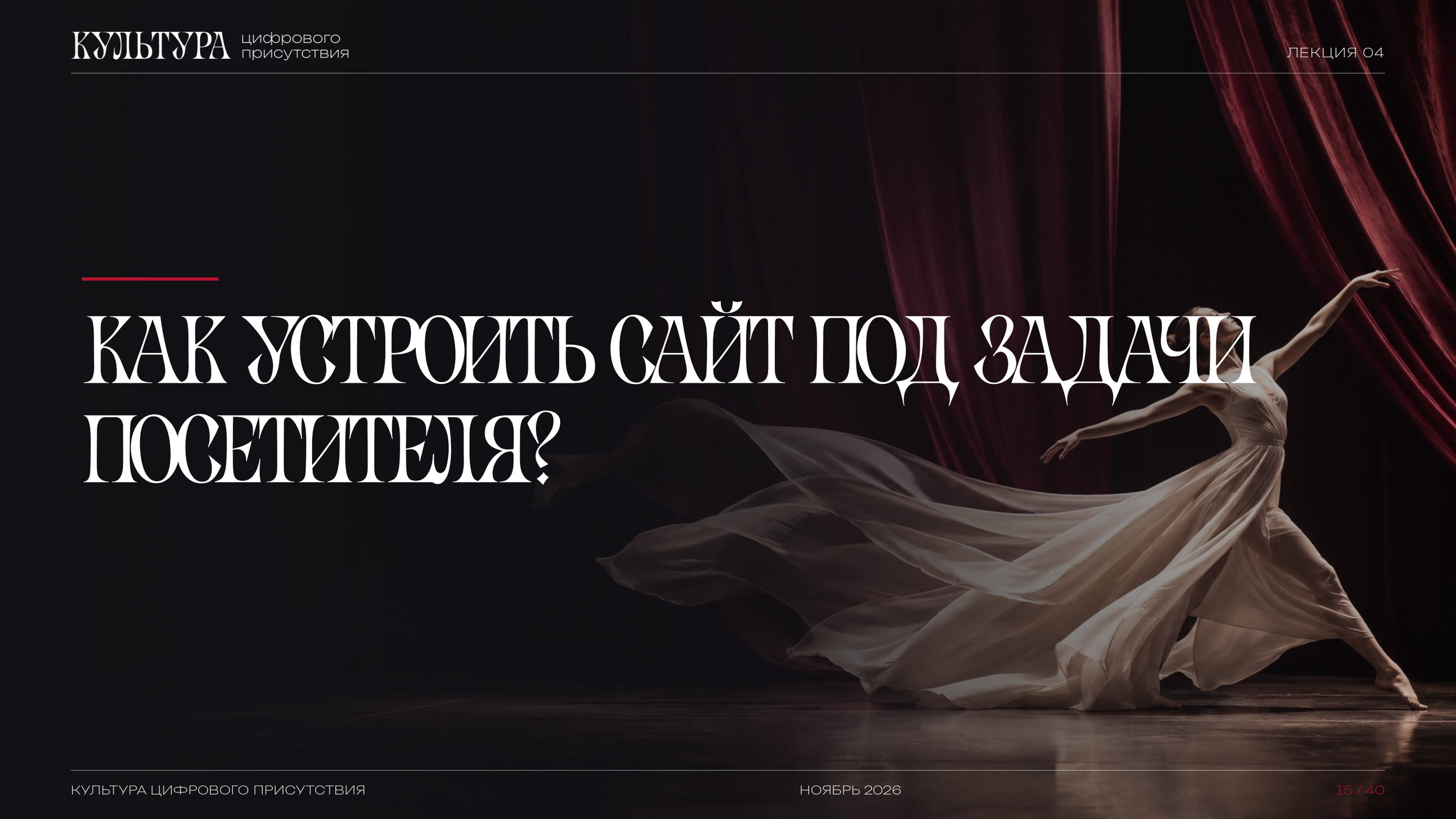
04

Совершил действие

Купил билет или записался

ГДЕ САЙТ ТЕРЯЕТ ПОСЕТИТЕЛЯ?

01	Переходит из анонса	Попадает на главную вместо события.
02	Ищет мероприятие	Афиша смешана с новостями.
03	Выбирает программу	Нет даты, возраста или цены.
04	Планирует визит	Не указан точный адрес.
05	Хочет записаться	Неясно, куда нажать и что произойдёт дальше.



КАК УСТРОИТЬ САЙТ ПОД ЗАДАЧИ ПОСЕТИТЕЛЯ?

ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ САЙТ

РАЗДЕЛ

Группа страниц на одну тему. Например, «Афиша».

СТРАНИЦА

Отдельный материал со своим адресом.

ИНФОБЛОК

Часть страницы: расписание, стоимость, контакты.

КАРТОЧКА

Краткая информация о событии, услуге или новости.

НАВИГАЦИЯ

Меню и ссылки между страницами.

ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ САЙТА

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

01
Афиша
Мероприятия и билеты

02
Занятия и услуги
Кружки, программы, экскурсии

03
Посетителю
График, цены, адреса

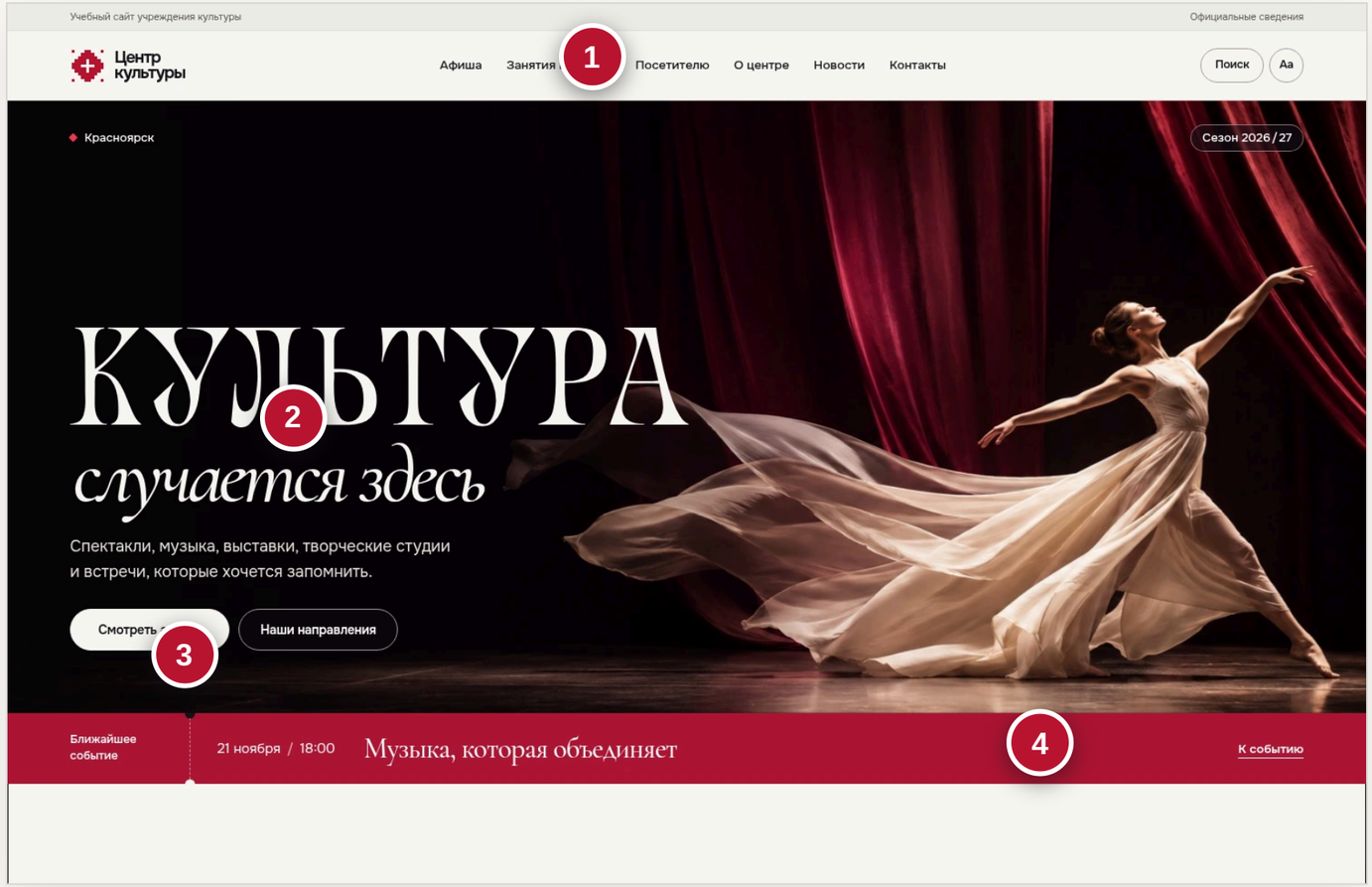
04
Об учреждении
История, команда, площадки

05
Новости
Публикации и архив

06
Контакты
Обратная связь и маршрут

Официальные сведения, документы и государственные сервисы доступны из структуры сайта.

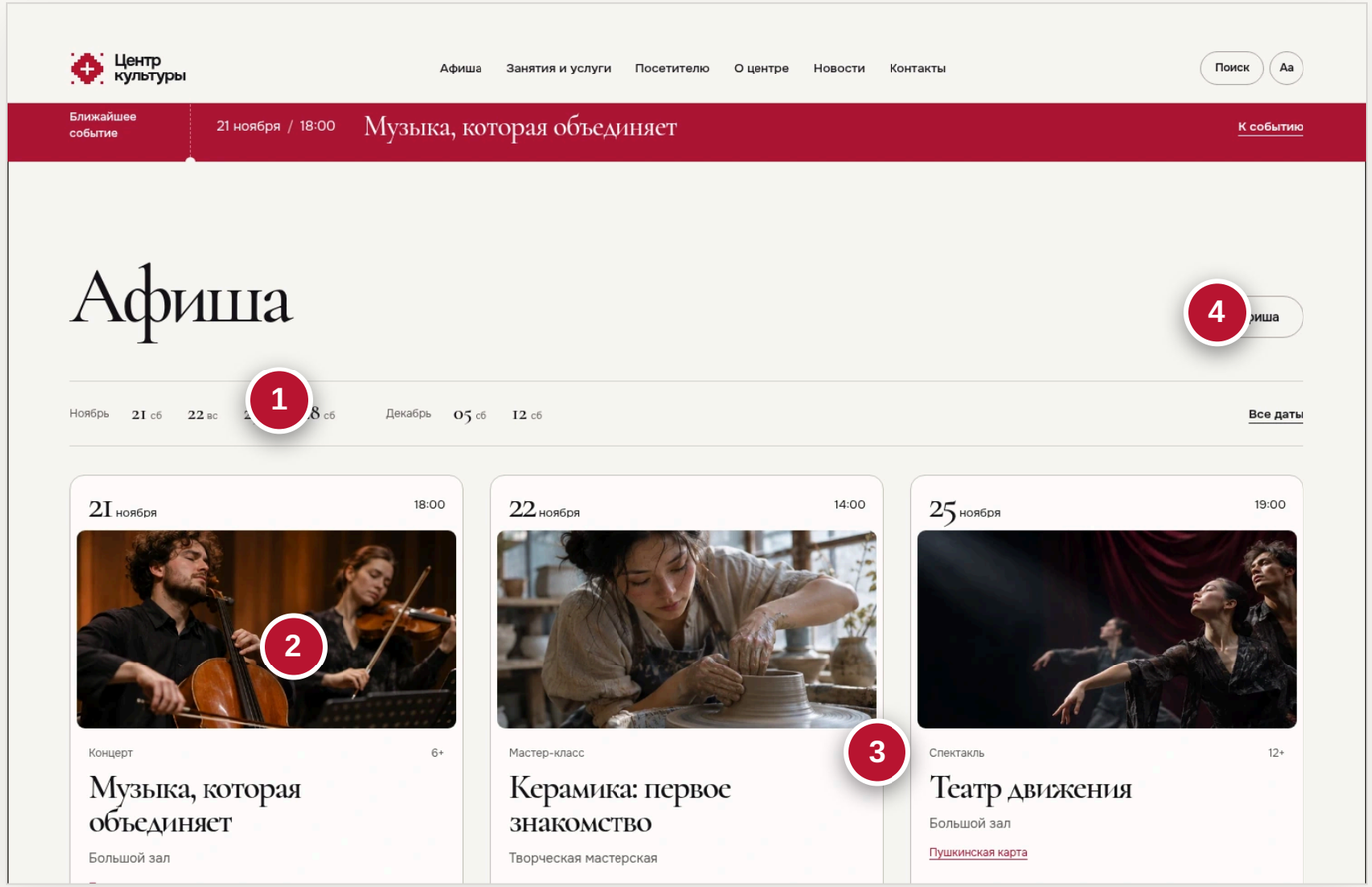
ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА



УЧЕБНЫЙ САЙТ · ГЛАВНАЯ

1. Меню с основными разделами.
2. Крупный первый экран и понятное назначение учреждения.
3. Главное действие: переход в афишу.
4. Анонс ближайшего события с прямой ссылкой.

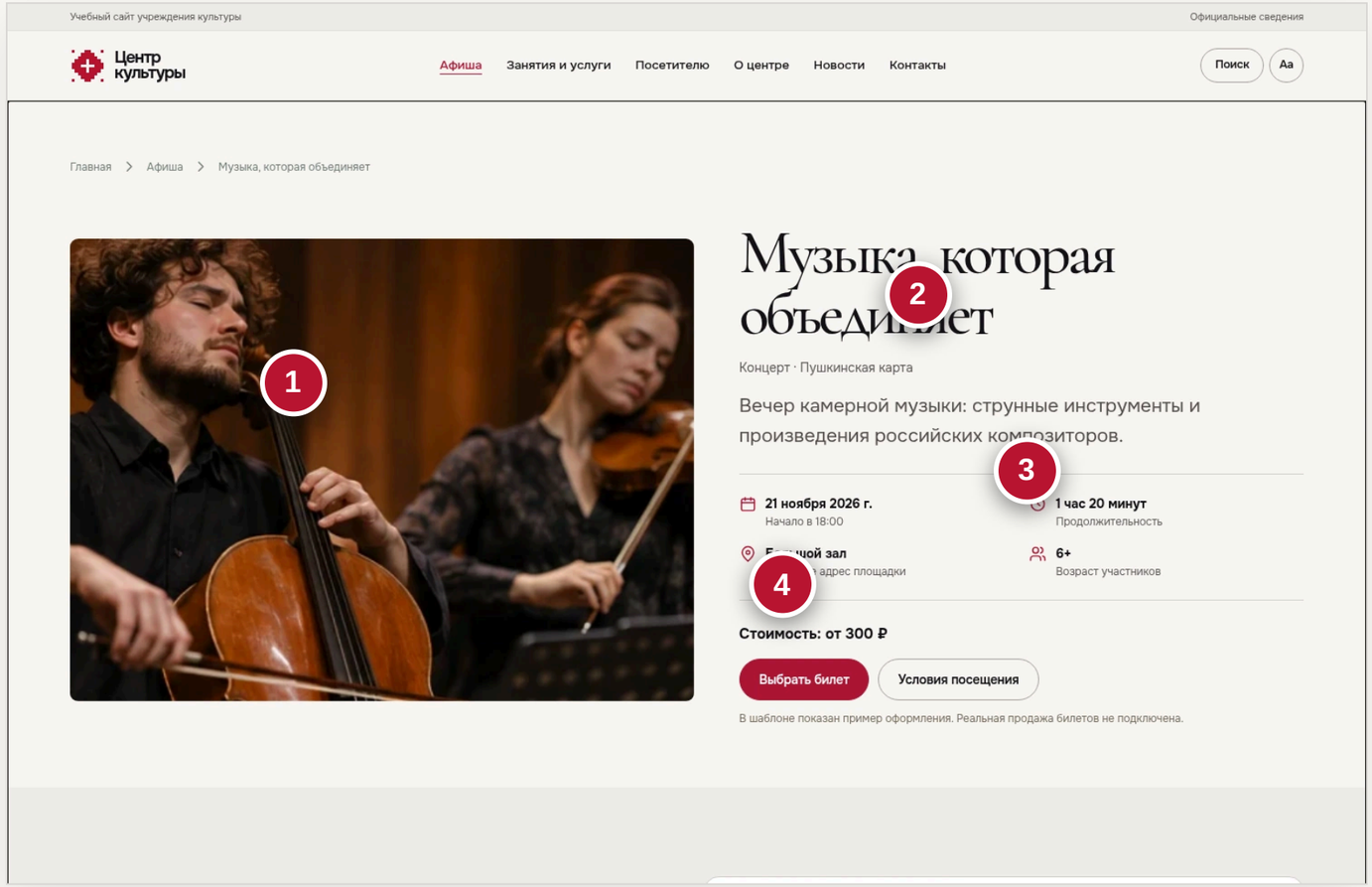
АФИША МЕРОПРИЯТИЙ



УЧЕБНЫЙ САЙТ · ГЛАВНАЯ → АФИША

1. Дата позволяет быстро выбрать день.
2. Карточка содержит изображение и название.
3. Видны тип, возраст и место события.
4. Есть переход ко всем мероприятиям.

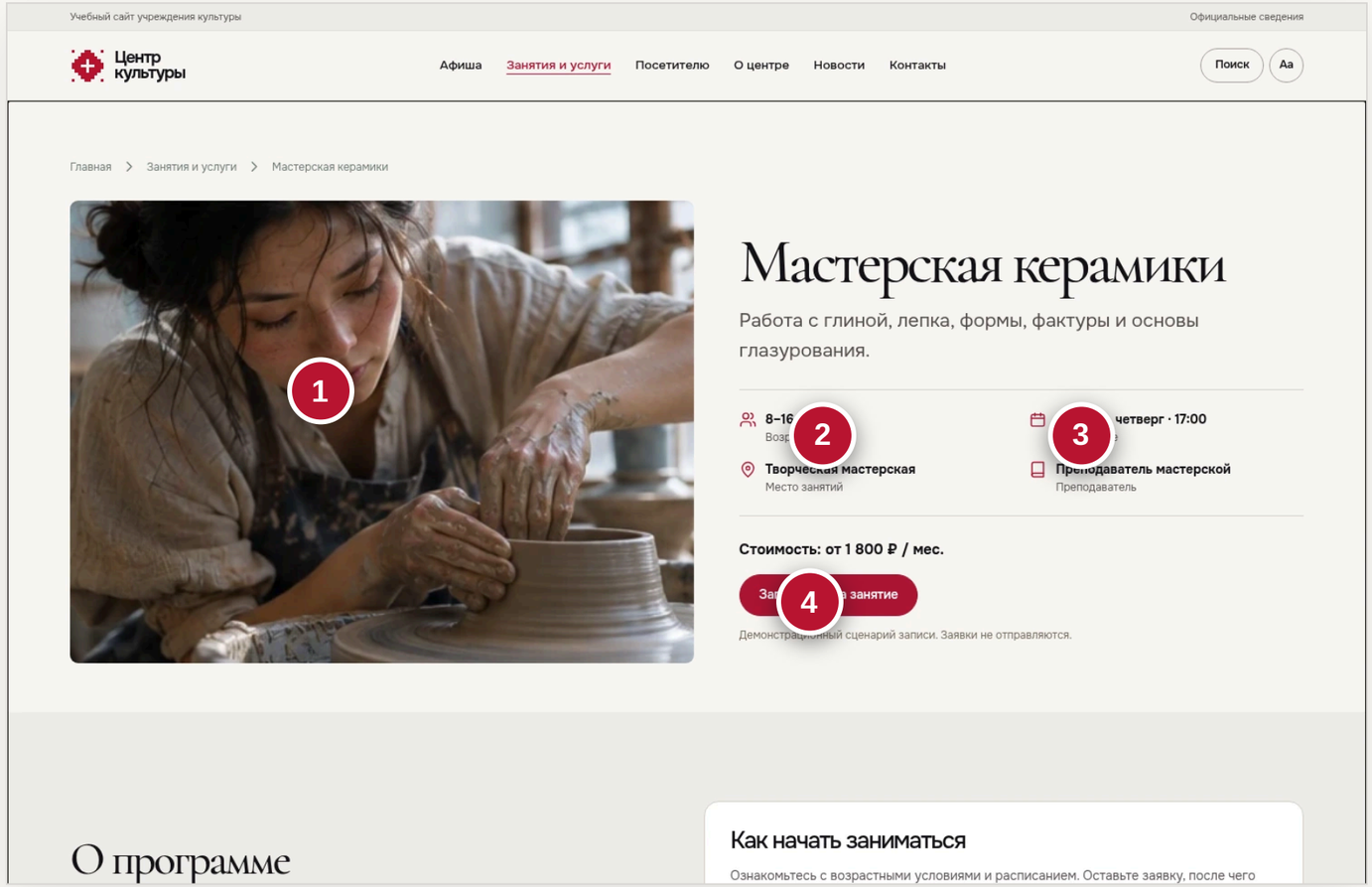
СТРАНИЦА МЕРОПРИЯТИЯ



УЧЕБНЫЙ САЙТ · АФИША → МУЗЫКА, КОТОРАЯ ОБЪЕДИНЯЕТ

1. Живая фотография события.
2. Название и описание мероприятия.
3. Дата, место, возраст и стоимость.
4. Кнопка покупки или записи.

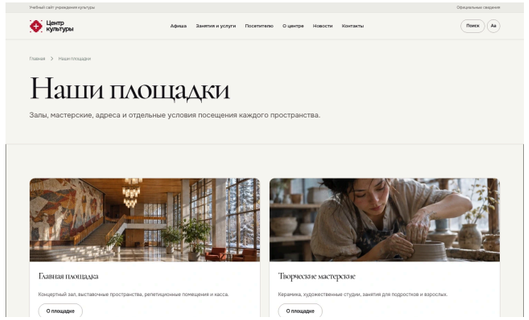
СТРАНИЦА КРУЖКА ИЛИ ПРОГРАММЫ



УЧЕБНЫЙ САЙТ · ЗАНЯТИЯ И УСЛУГИ → МАСТЕРСКАЯ КЕРАМИКИ

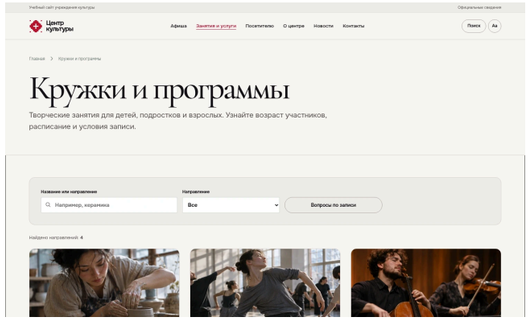
1. Фотография занятия.
2. Возраст и место проведения.
3. Расписание и преподаватель.
4. Стоимость и действие «Записаться».

РАЗНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ — РАЗНЫЕ СТРАНИЦЫ



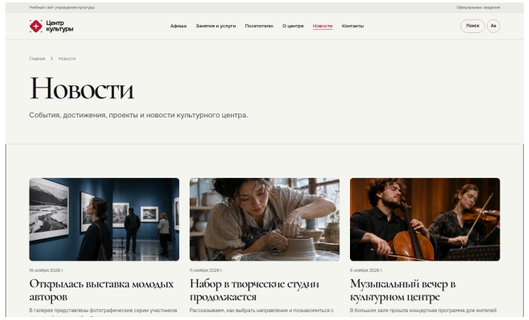
МУЗЕЙ

Экспозиции, экскурсии, коллекции, билеты.



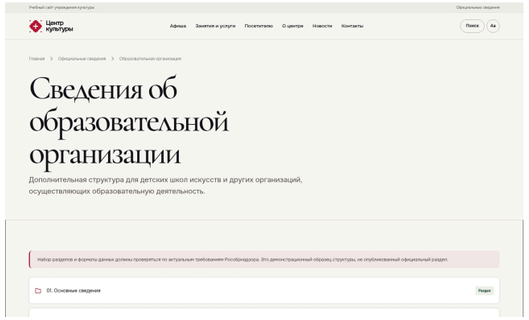
ДОМ КУЛЬТУРЫ

Афиша, коллективы, кружки, расписание.



БИБЛИОТЕКА

Каталог, филиалы, запись читателя.

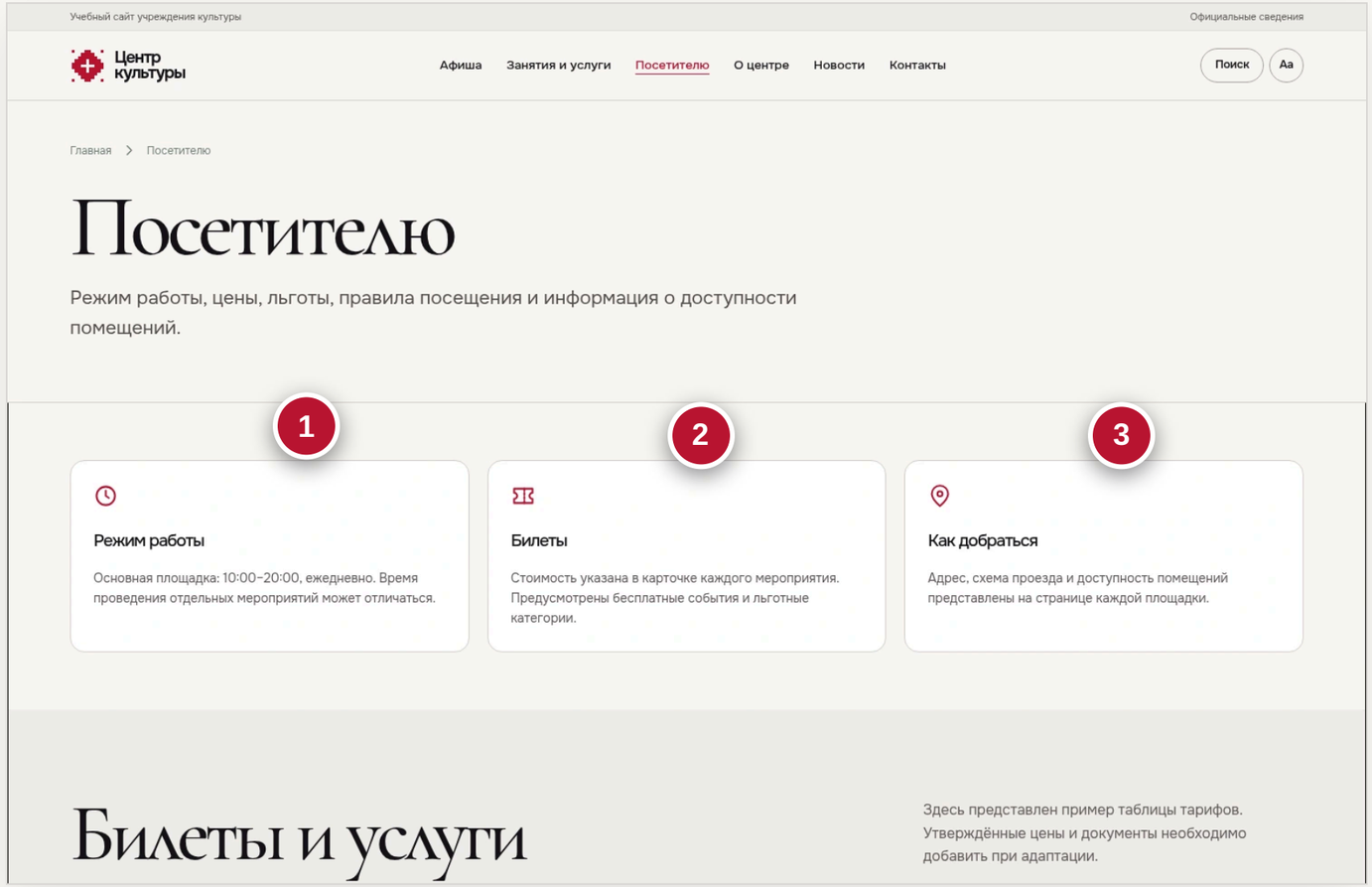


ДШИ

Поступление, программы, сведения об образовании.

Примеры интерфейсных решений — из учебного сайта. Содержание разделов адаптируется под тип учреждения.

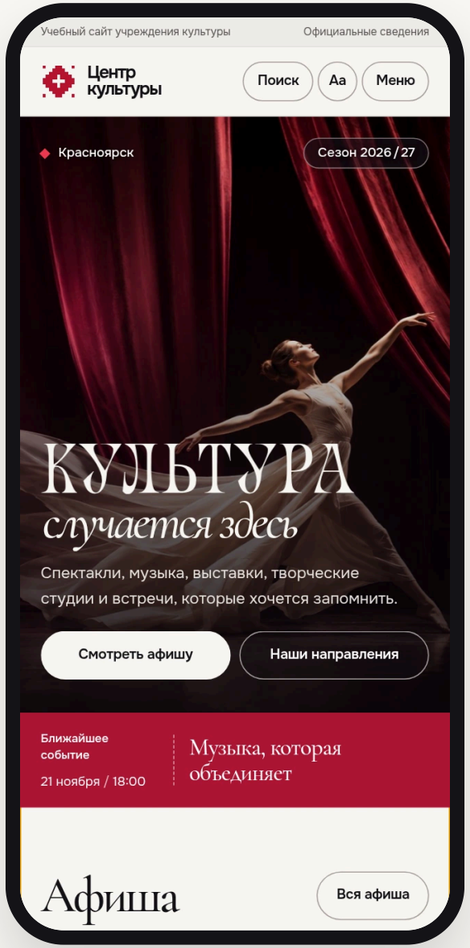
СТРАНИЦА «ПОСЕТИТЕЛЮ»



УЧЕБНЫЙ САЙТ · ПОСЕТИТЕЛЮ

1. Режим работы и актуальные графики.
2. Билеты, льготы и правила посещения.
3. Адрес и условия доступности.

САЙТ НА ТЕЛЕФОНЕ





01 НАВИГАЦИЯ

Меню удобно открыть и закрыть.

02 СОДЕРЖАНИЕ

Информация читается без увеличения.

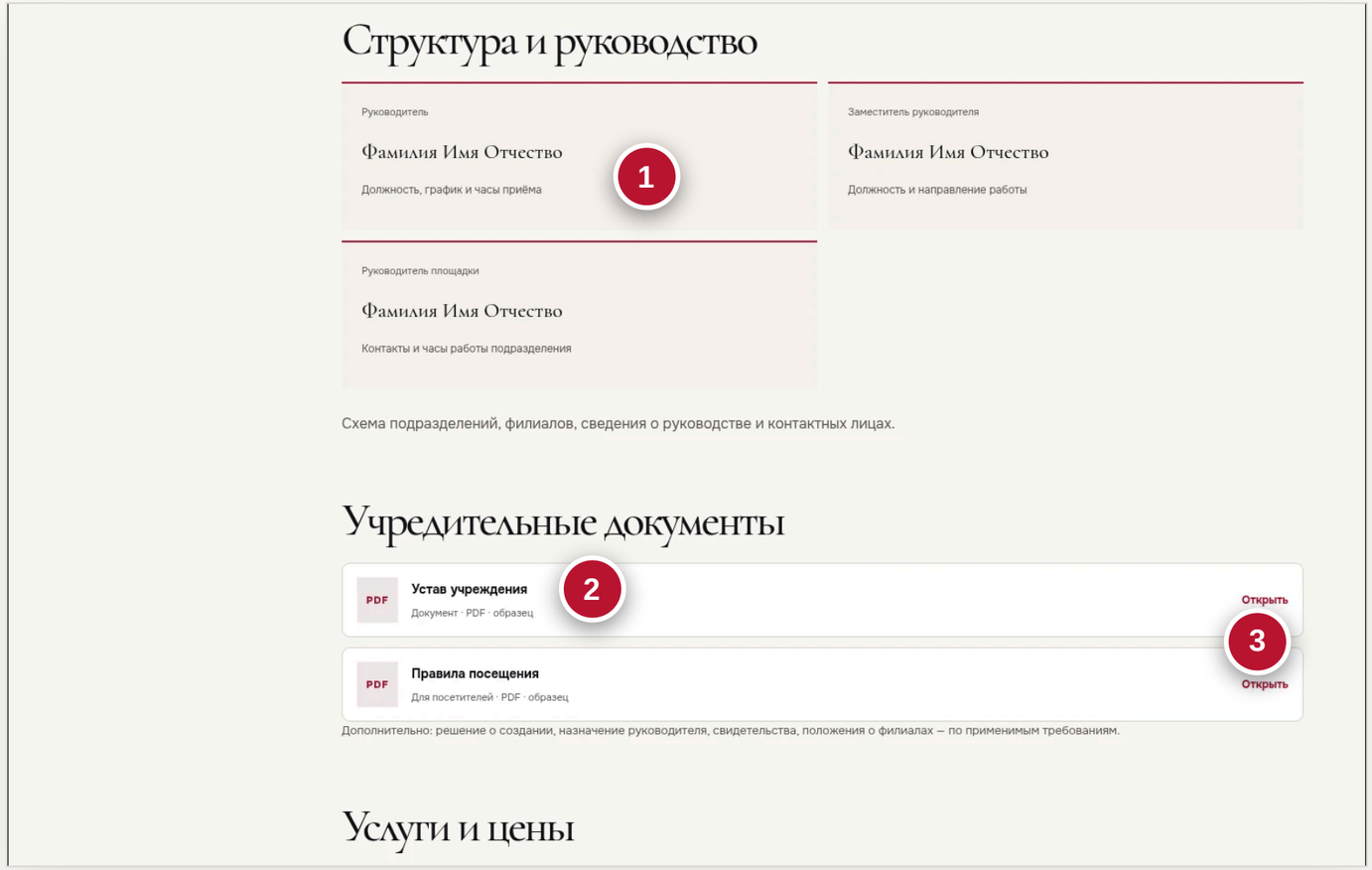
03 ДЕЙСТВИЕ

Билет, запись и контакты доступны на телефоне.



ЧТО ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖНО БЫТЬ НА САЙТЕ?

ОФИЦИАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ



1. Руководство и структура учреждения.
2. Устав, правила посещения и другие PDF.
3. Прямые ссылки на просмотр документов.

УЧЕБНЫЙ САЙТ · ОФИЦИАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ → ДОКУМЕНТЫ

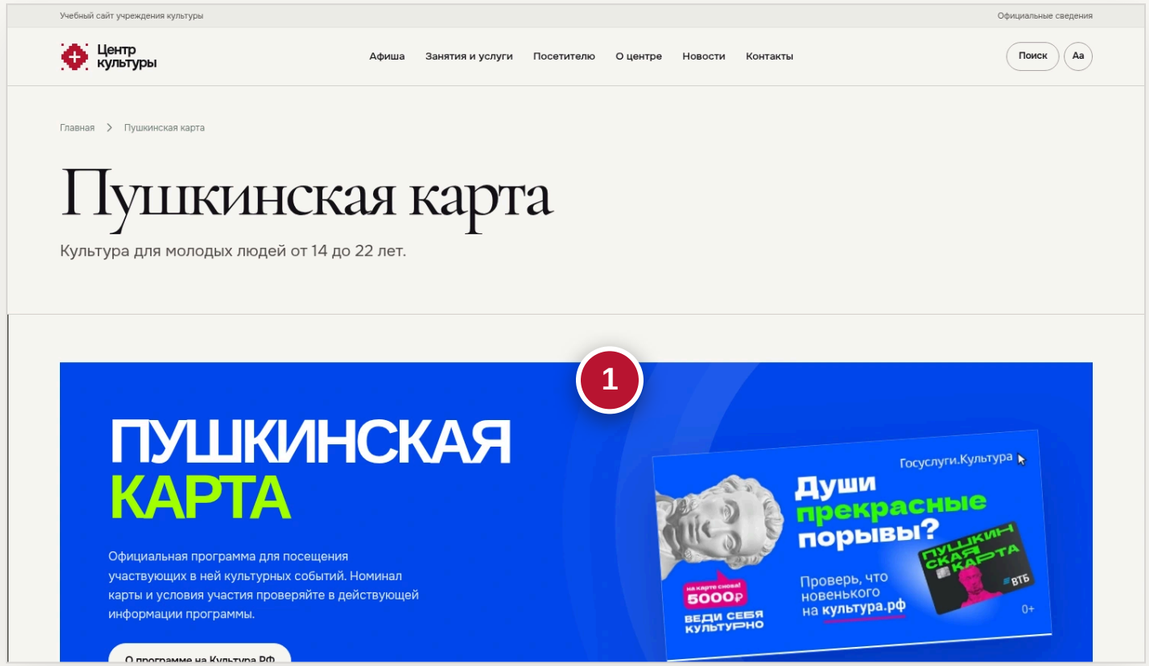
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЕРВИСЫ



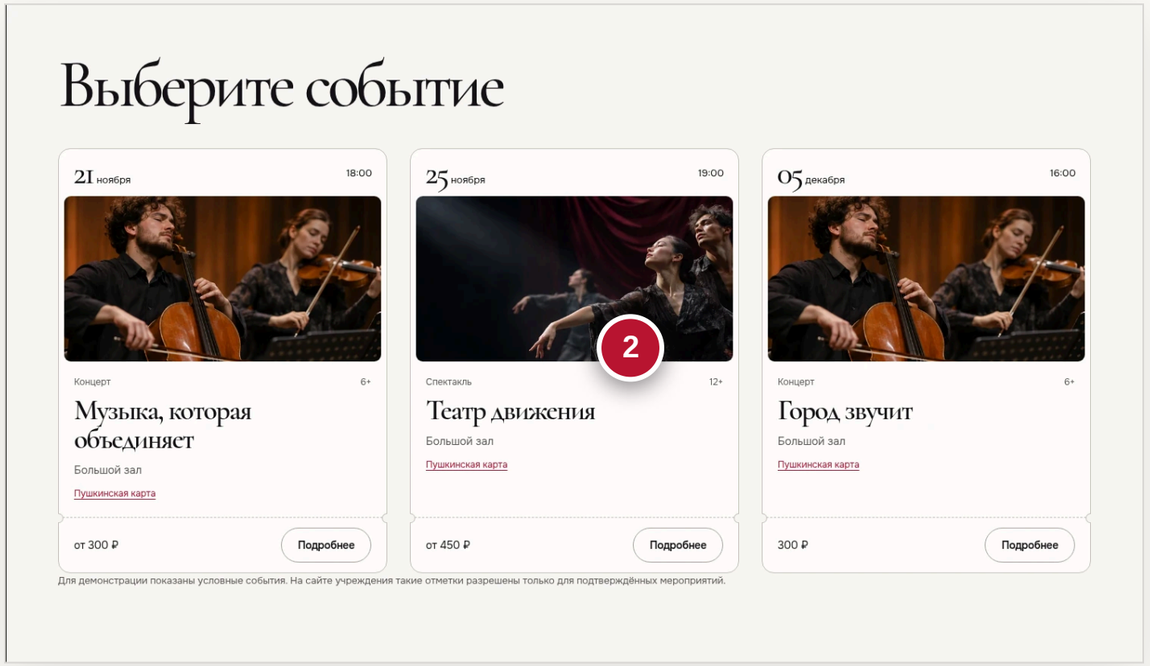
1. Платформа обратной связи «Решаем вместе».
2. Независимая оценка качества услуг.
3. Электронные государственные и муниципальные услуги.

УЧЕБНЫЙ САЙТ · ГЛАВНАЯ → ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ

ПУШКИНСКАЯ КАРТА НА САЙТЕ



УЧЕБНЫЙ САЙТ · ПУШКИНСКАЯ КАРТА

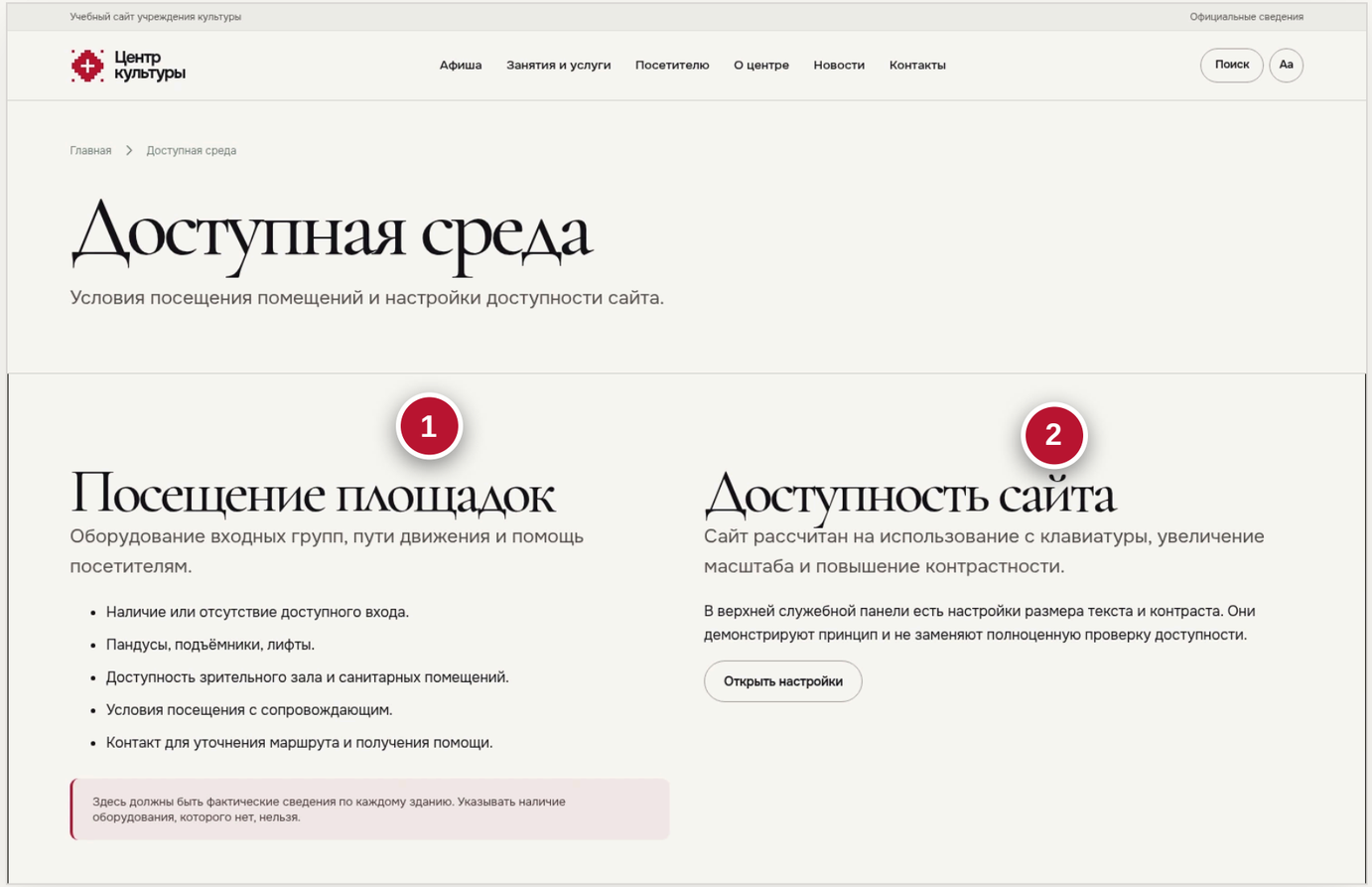


УЧЕБНЫЙ САЙТ · ПУШКИНСКАЯ КАРТА → СОБЫТИЯ

1 Информация о программе с узнаваемой символикой.

2 Мероприятия, подходящие для покупки по карте.

ДОСТУПНОСТЬ САЙТА И ЗДАНИЯ



УЧЕБНЫЙ САЙТ · ДОСТУПНАЯ СРЕДА

1. Условия доступности информации на сайте.
2. Фактические условия посещения здания и контакты для уточнения.

ГДЕ РАЗМЕЩАТЬ ОФИЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

1

Полезные сервисы



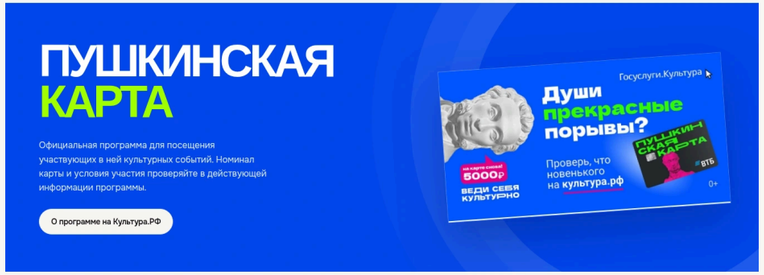
НА ГЛАВНОЙ

Общий блок государственных сервисов.

2

Пушкинская карта

Культура для молодых людей от 14 до 22 лет.



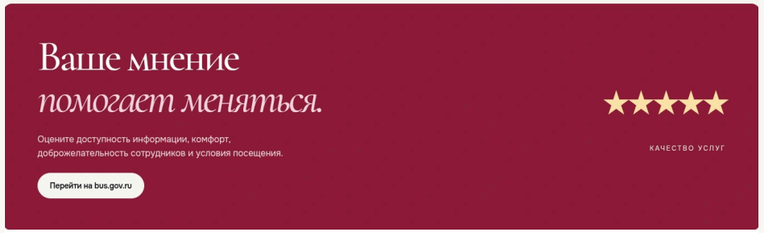
В МЕРОПРИЯТИЯХ

«Пушкинская карта» у подходящих событий.

3

Независимая оценка качества

Как оценить услуги учреждения, где посмотреть результаты и что будет улучшено.



В ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Оценка качества и обращения.

КАК ЛЮДИ НАХОДЯТ САЙТ?



ПОИСК: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

ПОИСКОВЫЙ ЗАПРОС

Фраза, которую человек вводит в Яндексе или Google.

ПОИСКОВАЯ ВЫДАЧА

Страницы и другие ответы, которые поисковик показывает по запросу.

ОРГАНИЧЕСКАЯ ВЫДАЧА

Результаты поиска, не являющиеся рекламными объявлениями.

SEO

Работа над содержанием, структурой и техническим состоянием сайта ради его видимости в поиске.

КАКИЕ СТРАНИЦЫ НАХОДЯТ В ПОИСКЕ?

Мастер-классы для детей в Красноярске

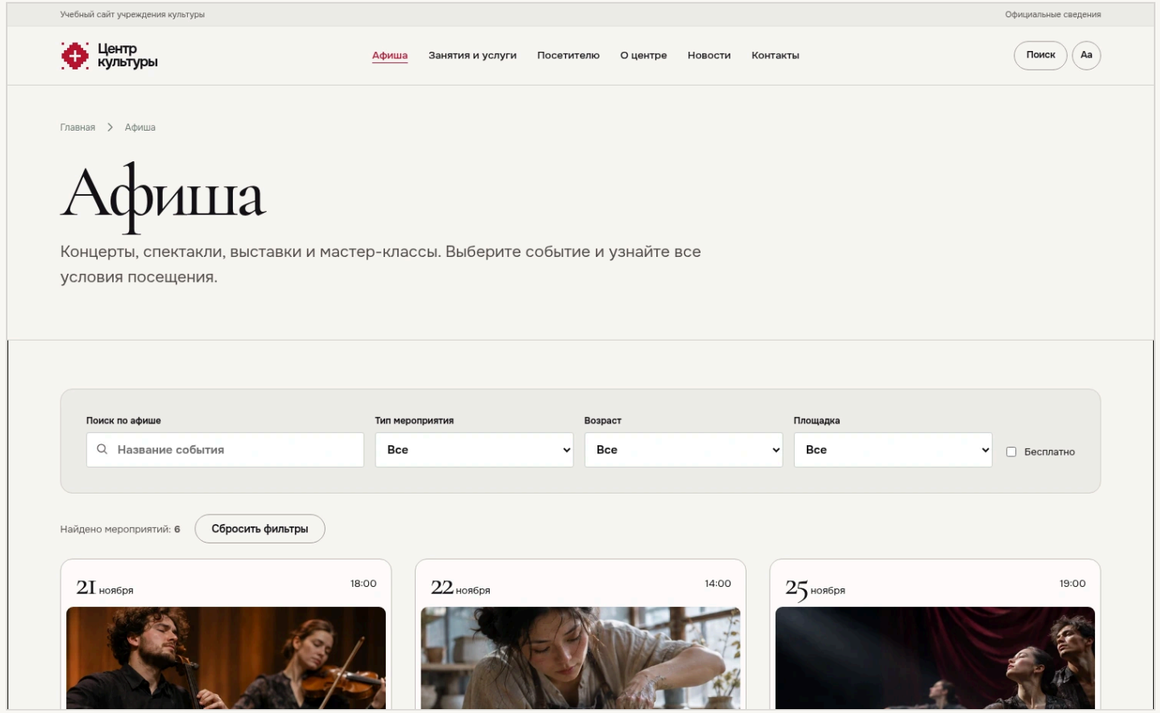
→ Страница занятия

Концерты на выходных

→ Афиша мероприятий

Как записаться в творческую студию

→ Страница программы



ПОНЯТНЫЕ НАЗВАНИЯ · ОТДЕЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ · АКТУАЛЬНЫЕ ДАТЫ

АКТУАЛЬНОСТЬ САЙТА — ПОСТОЯННАЯ РАБОТА

01

ПОДГОТОВИТЬ

Программа, событие, услуга.

02

СОГЛАСОВАТЬ

Даты, цены, условия.

03

ОПУБЛИКОВАТЬ

Текст, фото, ссылка.

04

ПРОВЕРИТЬ

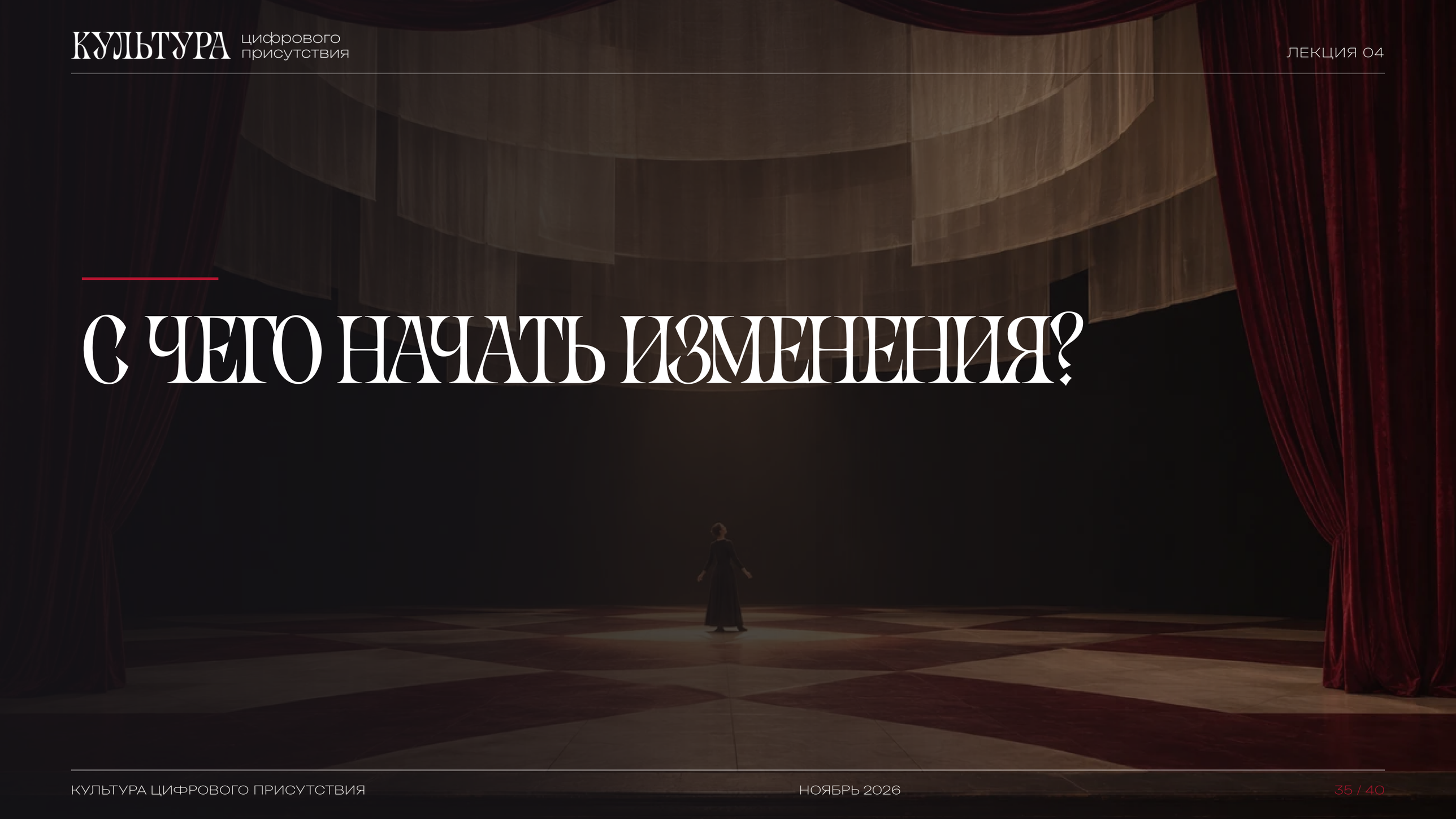
Страница, телефон, билеты.

05

ОБНОВИТЬ

Изменения и архив.

Назначьте ответственных за содержание, проверку и техническое сопровождение.



С ЧЕГО НАЧАТЬ ИЗМЕНЕНИЯ?

ПЯТЬ ТЕХНИЧЕСКИХ ПОНЯТИЙ

01

ДОМЕН

Адрес сайта в интернете.

02

ХОСТИНГ

Место хранения файлов и данных сайта.

03

CMS

Система управления страницами и публикациями.

04

ДОСТУПЫ

Учётные записи для управления ресурсами.

05

РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ

Сохранённая версия сайта для восстановления.

ПЕРВЫЕ ШАГИ

01

ПРОВЕРИТЬ ИНФРАСТРУКТУРУ

Домен, хостинг, CMS, доступы, подрядчик и копии.

02

АКТУАЛИЗИРОВАТЬ СВЕДЕНИЯ

Адреса, графики, цены, документы и ссылки.

03

РАЗОБРАТЬ СТРУКТУРУ

Афиша, программы, посетителю, официальные сведения.

04

УТВЕРДИТЬ ЕДИНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

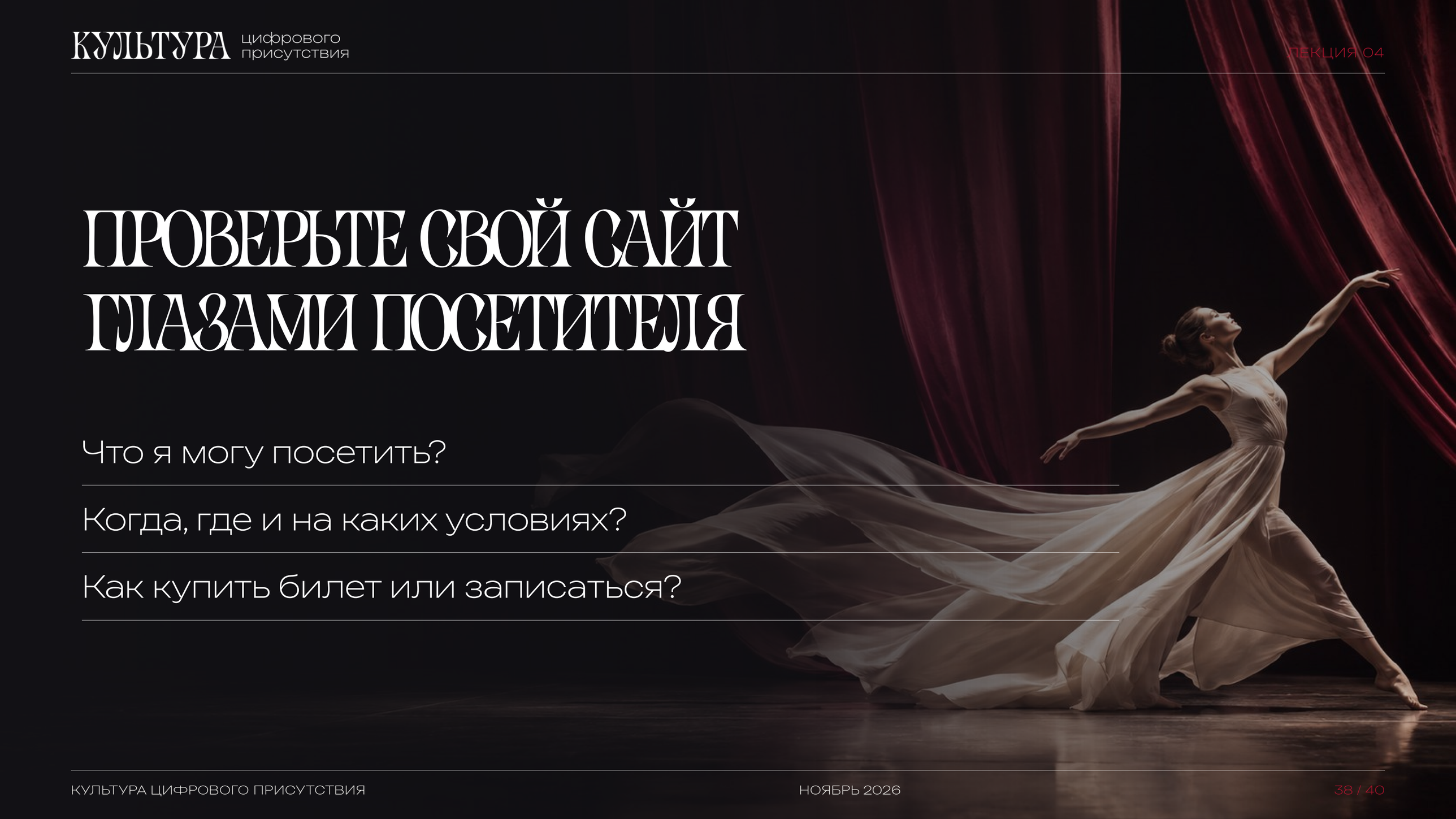
Шрифты, цвета, фотографии, шаблоны публикаций.

05

ПРОЙТИ ПУТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

Найти событие, проверить условия, записаться.

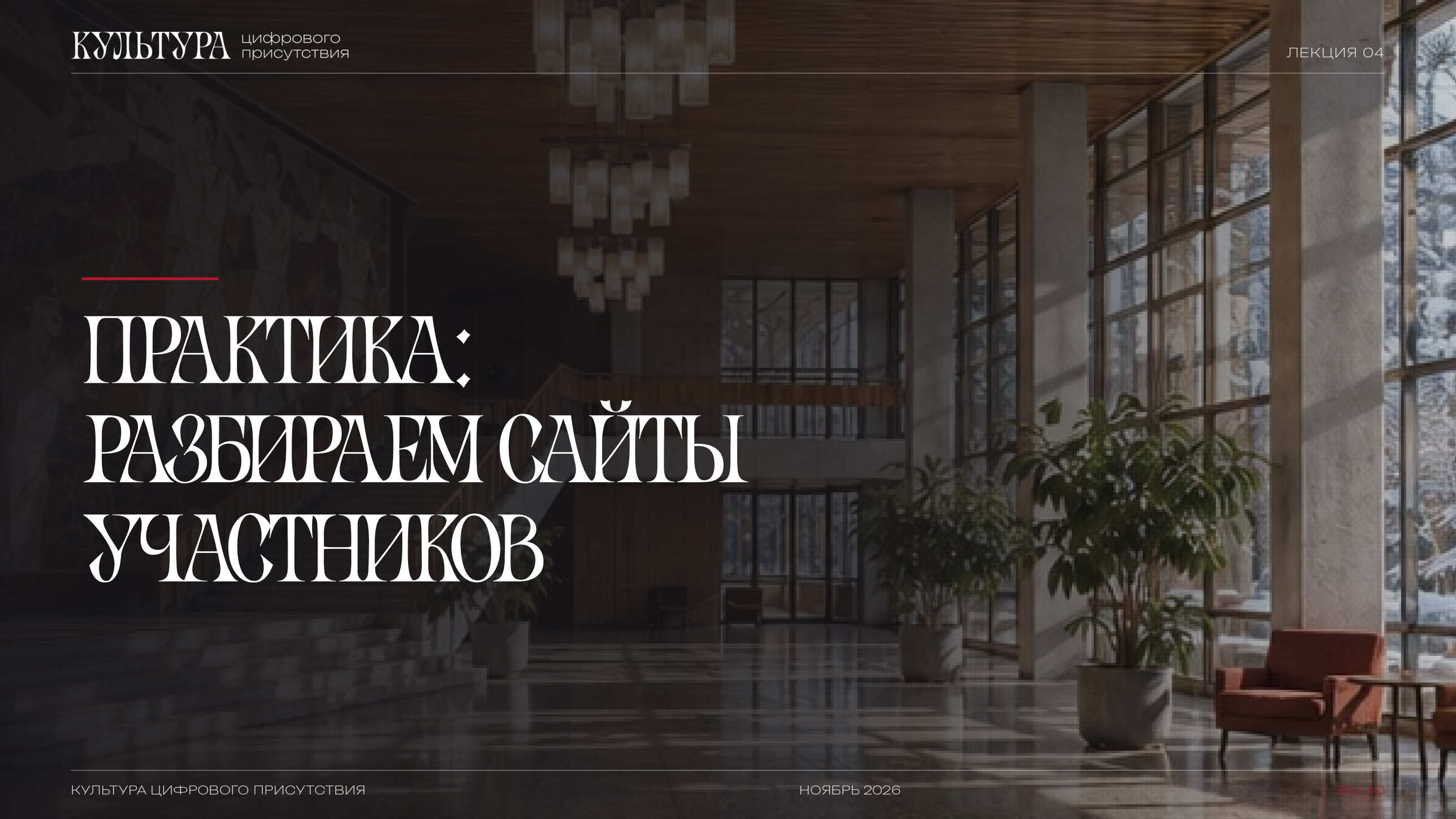
ПРОВЕРЬТЕ СВОЙ САЙТ ГЛАЗАМИ ПОСЕТИТЕЛЯ



Что я могу посетить?

Когда, где и на каких условиях?

Как купить билет или записаться?



ПРАКТИКА: РАЗБИРАЕМ САЙТЫ УЧАСТНИКОВ

ШАБЛОН САЙТА УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

Откройте шаблон и используйте его как ориентир для своего учреждения.

Структура страниц, афиша, программы и информация для посетителей.

design.starta.ru/vsqmtyw4i5i2byao/#/ ↗

Наведите камеру телефона